



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ЗДРАВЉА



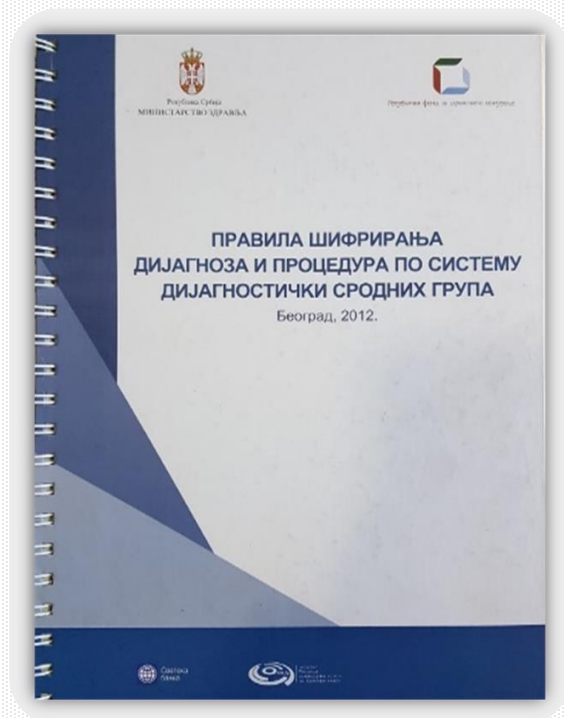
ДРУГИ ПРОЈЕКАТ
РАЗВОЈА
ЗДРАВСТВА
СРБИЈЕ

Rezultati analize podataka iz bolničkih ustanova po sistemu dijagnostički srodnih grupa

Drugi projekat razvoja zdravstva Srbije
Septembar, 2018.

Analiza podataka od 1. januara 2018.

- ✓ **Izveštavanje** u skladu sa Pravilima šifriranja dijagnoza i procedura po sistemu DSG;



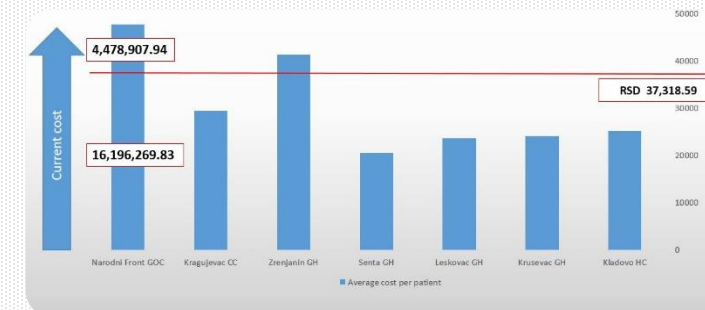
- ✓ **Kontrola** kvaliteta ispravnosti šifriranja Republičkog fonda za zdravstveno osiguranje;

Br.	Br. računa	Glavna dijagnoza	Prateće dijagnoze																												
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29
1		K250	110	M10																											
2		2	1	0																											

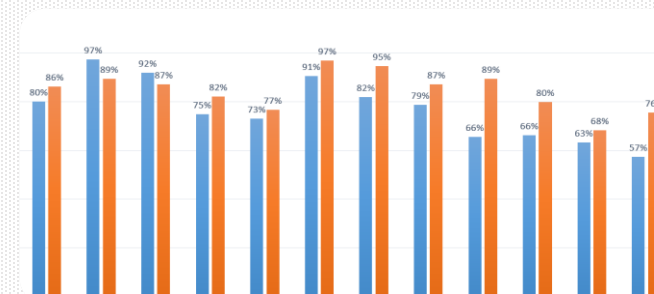
Rezultati	Glavne dijagnoze	Prateće dijagnoze	Rezultat
Ukupno kontrolisanih osiguranih lica			
Br mogućih bodova			
Broj bodova greške			
% grešaka			
Nacionalni prosek			

Tačna glavna dijagnoza – bodova 2
Tačna prateća dijagnoza – bodova 1
Netačne dijagnoze – bodova 0

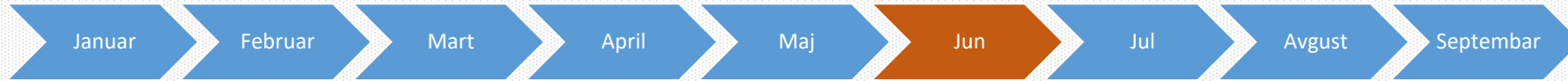
- ✓ **Analiza** troškova DSG;



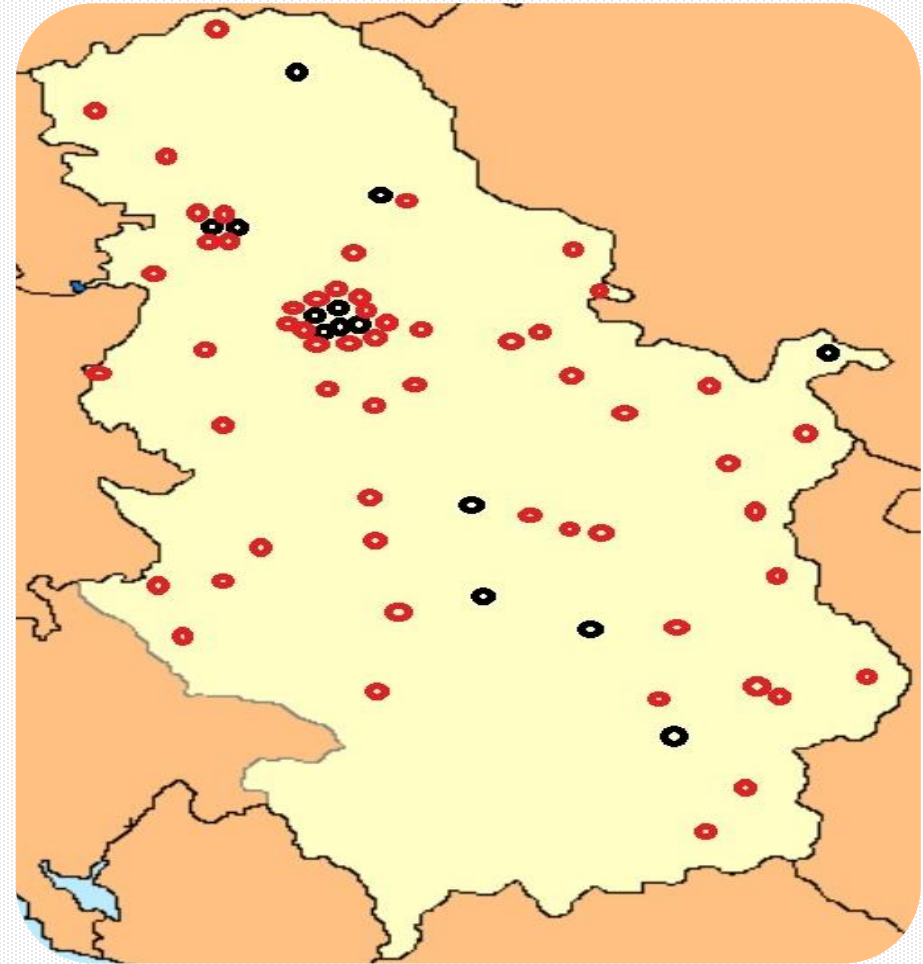
- ✓ **Troškovni** centri.



Predmet analize



- ✓ *ZC Arandjelovac*
- ✓ *OB Valjevo*
- ✓ *OB Loznica*
- ✓ *OB Šabac*
- ✓ *OB Gornji Milanovac*
- ✓ *OB Čačak*
- ✓ *OB Kraljevo*



✓ Izveštavanje o pruženim uslugama na stacionaru (S) i dnevnoj bolnici (D)

Vrsta lečenja osiguranika: A - za ambulantno, S - za stacionarno lečenje, **D - za dnevnu bolnicu**

E- FAKTURA

Zdravstvena ustanova	% Stacionar	% Dnevna bolnica
ZC Arandjelovac	43,9%	0,0%
OB Valjevo	61,9%	11,3%
OB Loznica	52,7%	1,1%
OB Šabac	50,1%	10,7%
OB Gornji Milanovac	49,6%	0,0%
OB Čačak	59,6%	3,5%
OB Kraljevo	50,1%	2,5%

ANALIZA PODATAKA IZ E-FAKTURE

% Stacionar	% Dnevna bolnica
30,5%	13,4%
36,5%	36,7%
45,5%	8,4%
58,4%	2,4%
42,9%	6,7%
30,0%	33,1%
39,2%	13,4%

✓ Šifriranje i fakturisanje usluga dnevne bolnice - **HEMOTERAPIJA**

PRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza

Z51.1 Hemoterapijska seansa zbog tumora

DSG

R63Z Hemoterapija

0,31

NEPRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza

C50.9 Zloćudni tumor dojke, neoznačen

DSG

J62B Maligna bolest dojke, bez KK



1,08

Šifriranje i fakturisanje usluga dnevne bolnice - HEMODIJALIZA

PRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza

Z49.1 Ekstrakorporalna dijaliza

DSG

L61Z Hemodijaliza

0,12

NEPRAVILNO ŠIFRIRANJE:

Glavna dijagnoza

N18.5 Hronična bolest bubrega

DSG

**L60C Bubrežna insuficijencija, bez vrlo
teških ili teških KK**



1,07

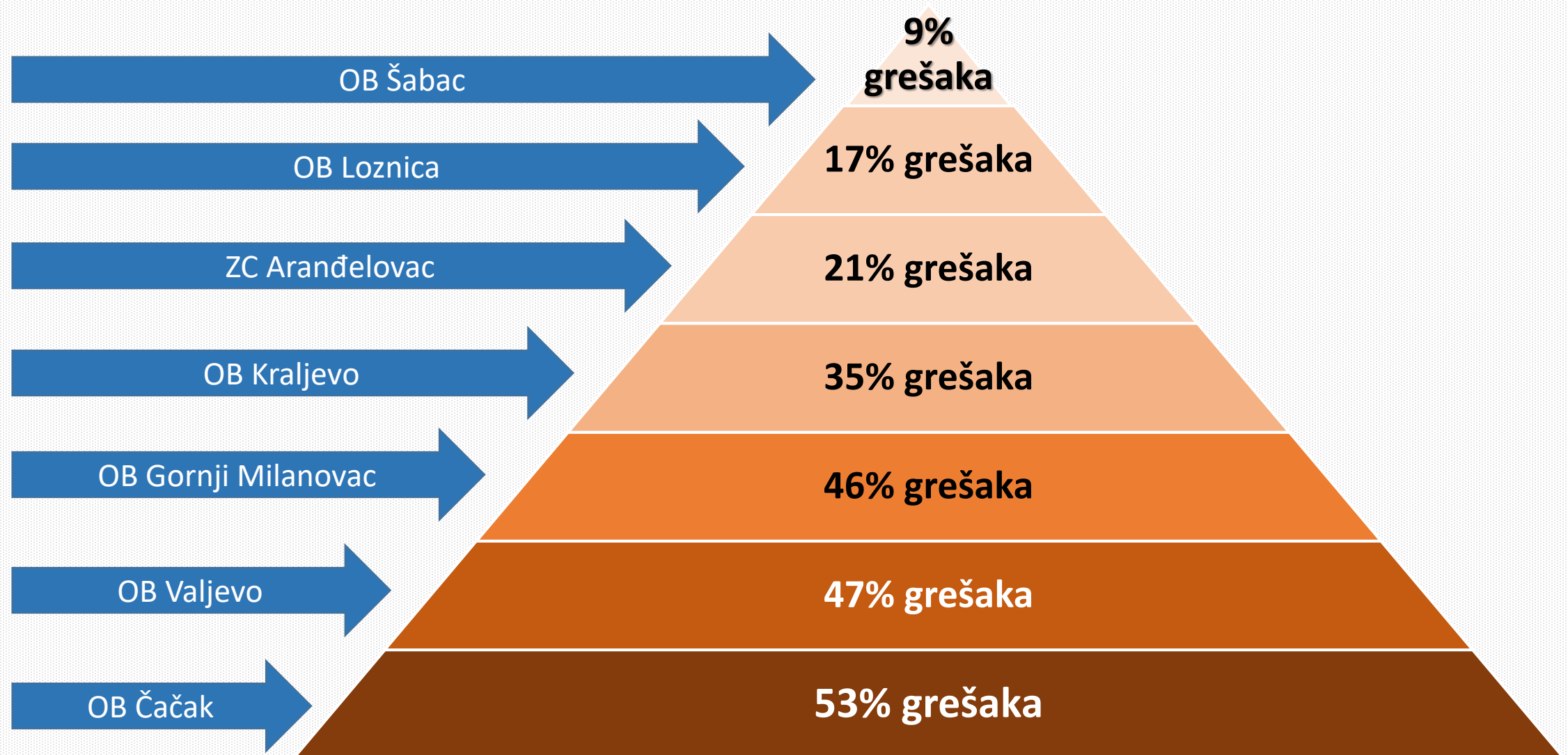
L61Z - HEMODIJALIZA

Zdravstvena ustanova	Broj grupa L61Z - HEMODIJALIZA
ZC Arandjelovac	0
OB Valjevo	3
OB Loznica	0
OB Šabac	457
OB Čačak	659
OB Gornji Milanovac	0
OB Kraljevo	0

R63Z - HEMOTERAPIJA

Zdravstvena ustanova	Broj grupa R63Z – HEMOTERAPIJA
ZC Arandjelovac	0
OB Valjevo	261
OB Loznica	155
OB Šabac	40
OB Čačak	159
OB Gornji Milanovac	3
OB Kraljevo	353

✓ *Kontrola RFZO - kvalitet ispravnosti šifriranja po pravilima DSG*



„Duple fakture“ - Nepravilno fakturisanje epizode lečenja

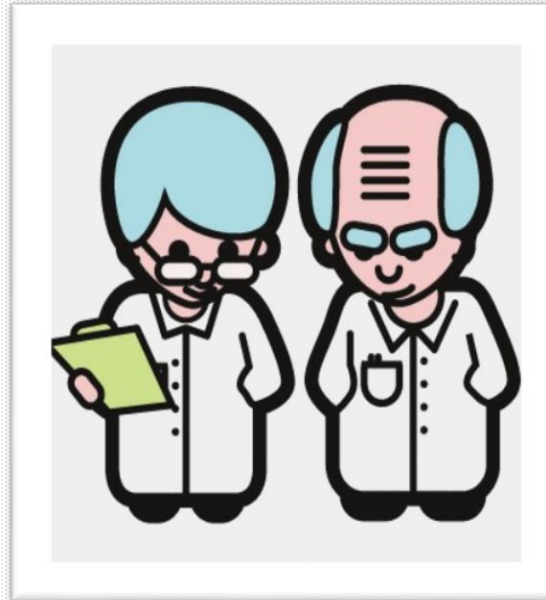
Interno odeljenje

Prijem - otpust

Radiološka dijagnostika

Prijem - otpust

Dnevna bolnica



Odeljenje kardiologije

Prijem - otpust

Odeljenje hirurgije

Prijem - otpust

Odeljenje za neurologiju

1 pacijent = 1 fakture = 1 DSG



1 pacijent = 2 fakture = 2 DSG



„Duple fakture“

Zdravstvena ustanova	Ukupan broj duplih faktura - Jun 2018.	Procenat duplih faktura u odnosu na ukupan broj faktura	Najčešća služba koja generiše duple fakture
ZC Arandjelovac	5	1,13%	Interna medicina
OB Valjevo	58	1,31%	Dnevna bolnica - hemoterapija
OB Loznica	16	1,16%	Dnevna bolnica - hemoterapija
OB Šabac	29	0.98%	Dnevna bolnica - hemodijaliza
OB Gornji Milanovac	6	1.49%	Kardiovaskularne bolesti u sek i terc zz
OB Čačak	64	1.94%	Ginekologija i akušerstvo - ambulanta
OB Kraljevo	8	0.39%	Urgentna medicina/zbrinjavanje hitnih stanja

OB ČAČAK

Q61B Poremećaji eritrocita, bez vrlo teških ili teških KK

Faktura 1

12.6.

13.6.

14.6.

L60C Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK

Faktura 2

12.6.

13.6.

14.6.

1 pacijent = 2 fakture

U istom danu su otvorene dve fakture za jednog pacijenta.
Specijalistički pregled odvojeno fakturisan od ostalih procedura.



OB ŠABAC

1.-10.jun

- Interna medicina
- DSG: **Z61A** Znaci i simptomi

10.jun

- **OTPUST I PRIJEM U ISTOM DANU**
- **PREKLAPANJE 2 FAKTURE**
- **DUPLA FAKTURA**

10.-11.jun

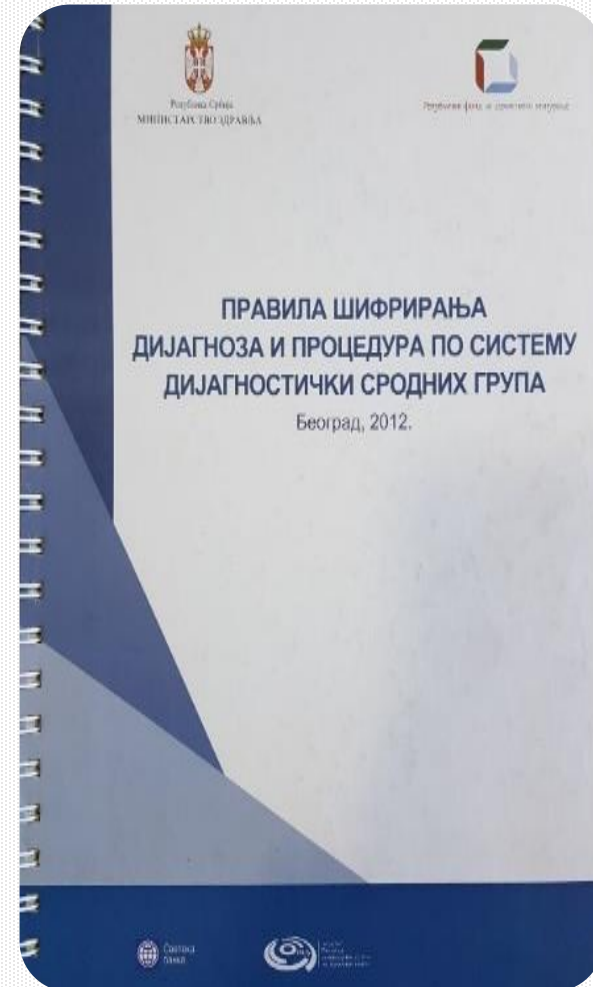
- Interna medicina
- DSG: **H60A** **Ciroza i alkoholni hepaitits, sa vrlo teškim KK**

<i>Zdravstvena ustanova</i>	<i>Ukupan iznos osporenih faktura</i>	<i>Ukupan iznos duplih faktura</i>	<i>Procenat iznosa osporenih faktura u odnosu na fakturisanu vrednost</i>	<i>Procenat iznosa duplih faktura u odnosu na fakturisanu vrednost</i>
ZC Arandjelovac	70,271.05	192,618.52	0,44%	1,22%
OB Valjevo	900,466.42	2,711,339.53	0,66%	1,99%
OB Loznica	757,130.13	2,048,931.78	0,84%	2,28%
OB Šabac	728,932.16	3,911,940.36	0,70%	3,80%
OB G. Milanovac	149,491.27	611,155.46	0,96%	3,96%
OB Čačak	486,940.44	2,769,605.26	0,50%	2,86%
OB Kraljevo	47,122.13	2,664,343.72	0,05%	3,07%

DSG sa greškom (0 RSD)

960Z - Negrupisano
(42.5% od svih DSG sa greškom)

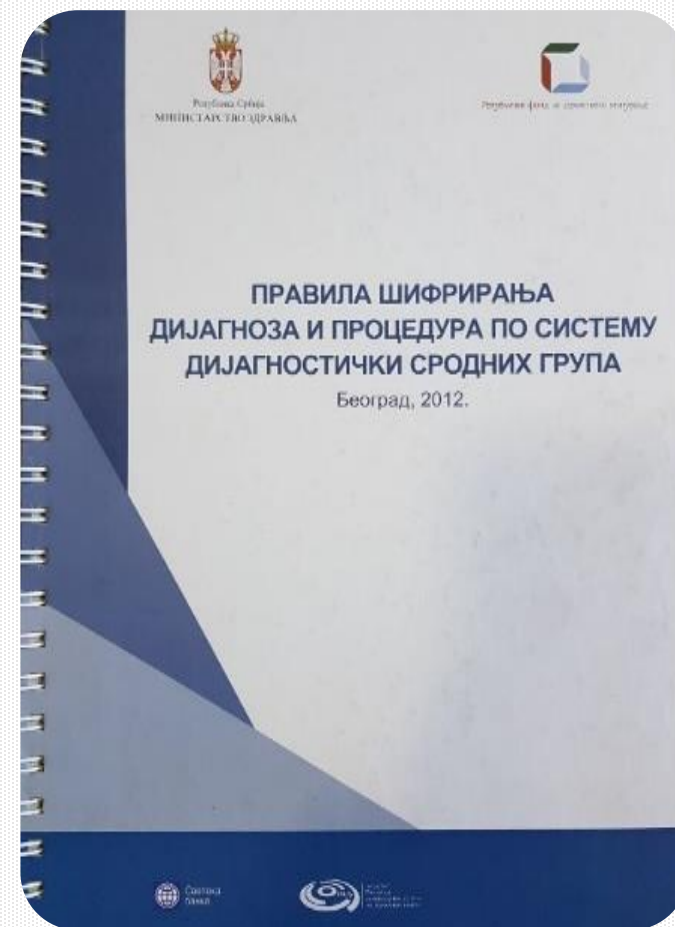
- Dijagnoze iz poglavlja XX MKB-10-
Spoljašnji uzrok oboljevanja i
umiranja – **ne mogu biti osnovni
uzrok hospitalizacije**
(Šifre dijagnoza: W, V, X, Y)



DSG sa greškom (0 RSD)

**961Z-Neprihvatljiva glavna
dijagnoza**
(55.4% od svih DSG sa greškom)

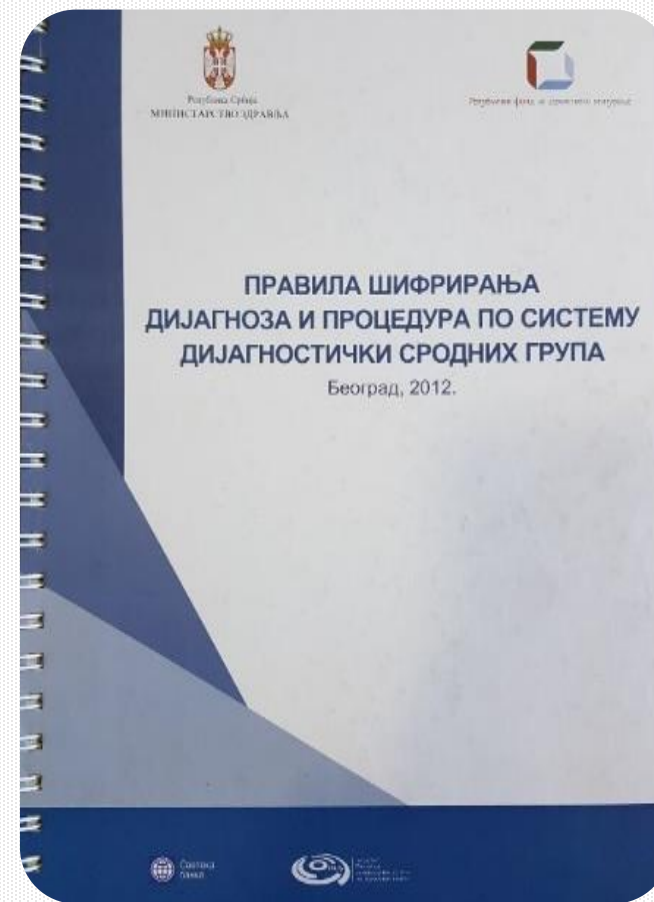
- Z96.6 -Prisustvo veštački ugrađenog zgloba
- Z95.5 -Prisustvo implantata i grafta na koronarnim sudovima
- Z92.1-Lična anamneza o dugotrajnoj (tekućoj) upotrebi antikoagulantnih sredstava



DSG sa greškom (0 RSD)

**963Z-Neonatalna dijagnoza koja
ne odgovara uzrastu/težini
(2% od svih DSG sa greškom)**

Z38.0- Jedno dete, rođeno u bolnici-
unet datum rođenja majke (22 god)
umesto novorođenčeta



Najčešće DSG

OB Arandjelovac	
L60C	Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK
O60Z	Vaginalni porođaj
O05Z	Pobačaj sa operativnim procedurama
F60B	Poremećaji cirkulacije, sa AIM, bez invazivne dijagnostike na srcu, bez vrlo teških KK
G10B	Procedure kod hernije, bez KK

Hemodijaliza

Najčešće DSG

OB Valjevo	
L60C	Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK
R63Z	Hemoterapija
U60Z	Lečenje mentalnog zdravlja, istog dana, bez primene elektrokonvulzivne terapije
V63Z	Poremećaji uzrokovani zloupotrebom opijata i zavisnost od opijata
G60B	Malignitet digestivnog sistema, bez vrlo teških KK

Hemodijaliza

Hemioterapija

Najčešće DSG

OB Loznica	
R63Z	Hemoterapija
961Z	Neprihvatljiva glavna dijagnoza
P67D	Novorođenče, težina na prijemu > 2499 grama, bez značajnih operativnih postupaka bez teškoća
E71B	Neoplazme respiratornog sistema, bez vrlo teških KK
C16Z	Procedure na sočivu

Najčešće DSG

OB Šabac

L60C	Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK
L61Z	Hemodijaliza
R63Z	Hemoterapija
P67D	Novorođenče, težina na prijemu > 2499 grama, bez značajnih operativnih postupaka bez teškoća
O60Z	Vaginalni porođaj

Hemodijaliza

Najčešće DSG

OB Gornji Milanovac

D63Z	Zapaljenje srednjeg uva i infekcija gornjeg respiratornog trakta
O01B	Porodaj carskim rezom, bez vrlo teških ili teških KK
O66Z	Prenatalni ili drugi akušerski prijem
G60B	Malignitet digestivnog sistema, bez vrlo teških KK
J65B	Trauma kože, potkožnog tkiva i dojke, bez vrlo teških ili teških KK

Hemioterapija

Najčešće DSG

OB Čačak

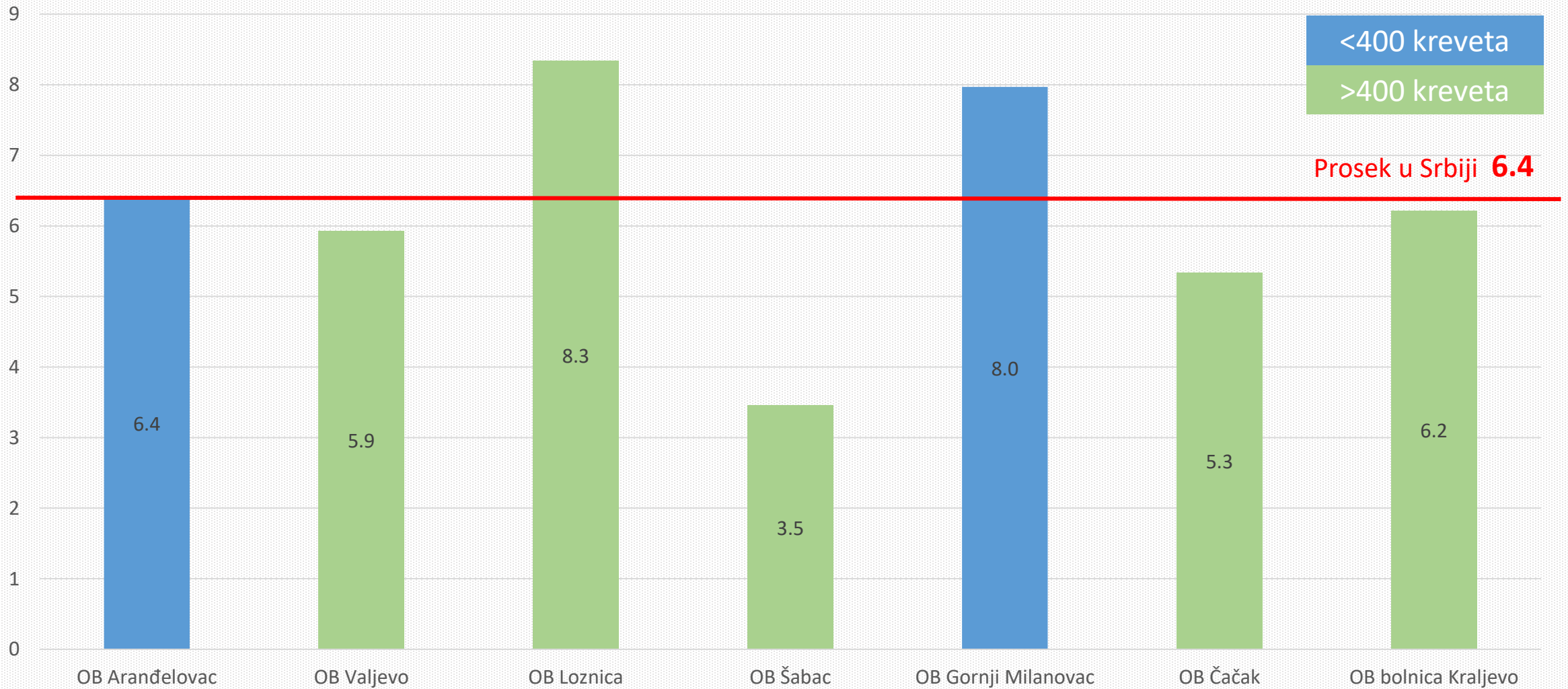
L61Z	Hemodijaliza
L60C	Bubrežna insuficijencija, bez vrlo teških ili teških KK
R63Z	Hemoterapija
C15A	Glaukom i složene procedure kod katarakte
P67C	Novorođenče, težina na prijemu > 2499 grama, bez značajnih operativnih postupaka sa ostalim teškoćama

Najčešće DSG

OB Kraljevo

R63Z	Hemoterapija
C16Z	Procedure na sočivu
P67C	Novorođenče, težina na prijemu > 2499 grama, bez značajnih operativnih postupaka sa ostalim teškoćama
N09Z	Konizacija, postupci na vagini, cerviksu (grliću materice) i vulvi (stidnici)
O60Z	Vaginalni porođaj

PROSEČNA DUŽINA HOSPITALIZACIJE

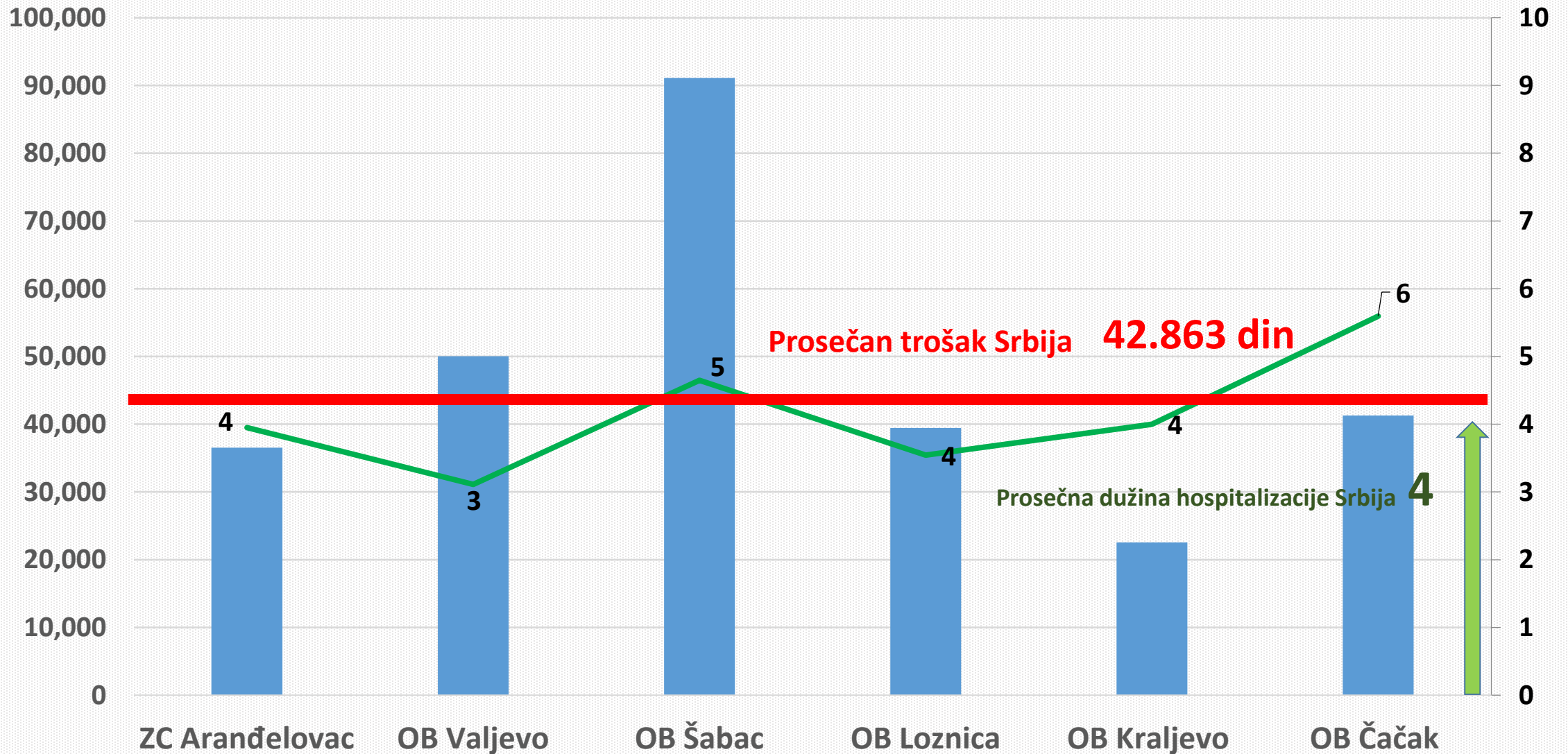


CASE MIX INDEX



DSG - O60Z Vaginalni porođaj bez komplikacija

Prosečan trošak po pacijentu



DSG - O60Z Vaginalni porođaj bez komplikacija

OB ŠABAC

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- Spontani porodjaj
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **94.708,44**

SM: 409,39

Lekovi: 5.671,47

UKUPNO: **100.789,30**

Analiza usluga koje prave razliku:

15x Opšti fizikalni pregled= **24.000din**

13x Podrška terapeutskoj dijetei= **20.800din**

5x Savetovanje o održavanju zdravlja= **20.800din**

7X CTG= **4.900din**

Lekovi:

RHOPHYLAC= 5.445din (OK)

OB KRALJEVO

- Dužina hospitalizacije – 4 dana
- Spontani porodjaj
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **19.073,31**

SM: 2.727,18

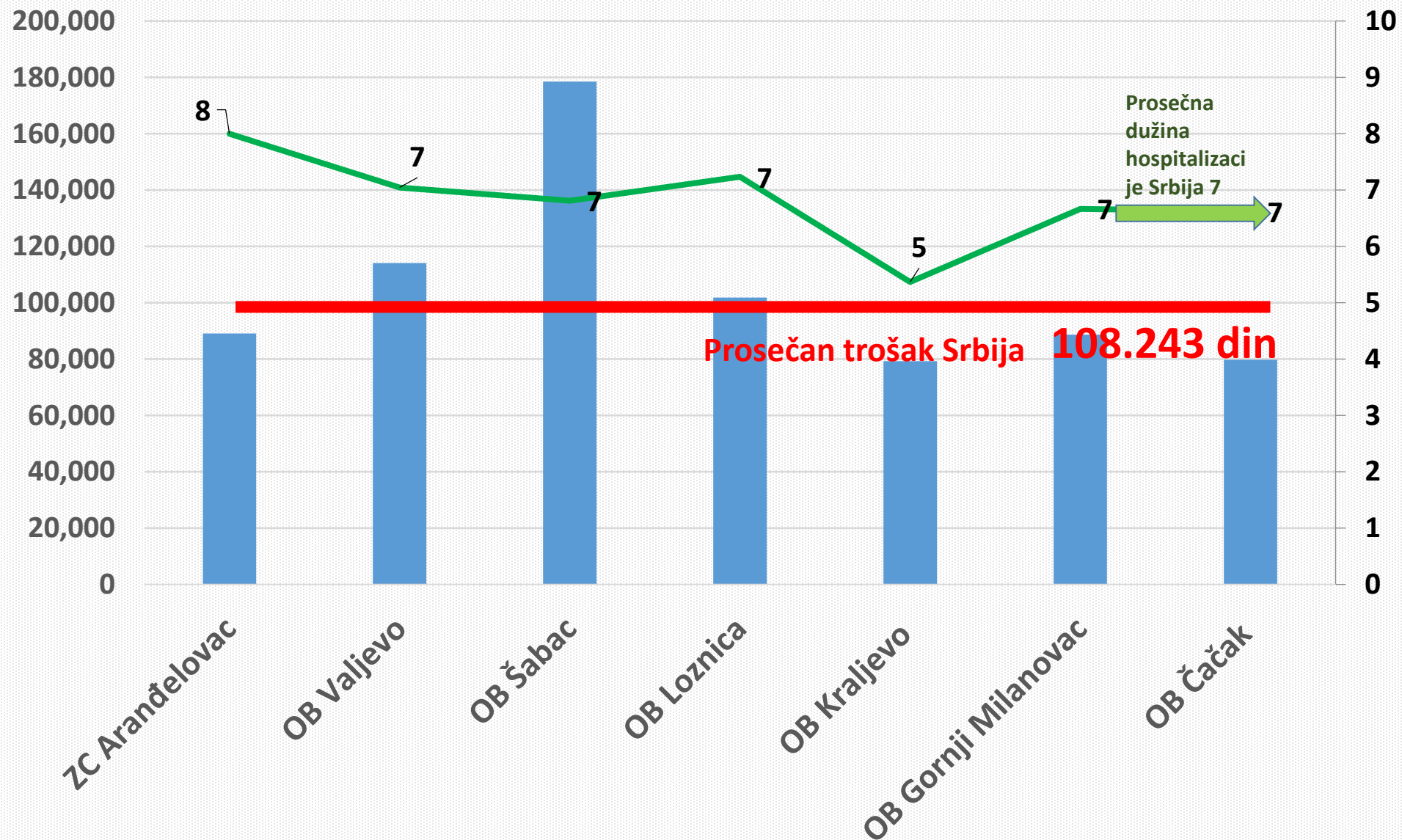
Lekovi: 918,28

UKUPNO: **22.718,78**

A red rectangular stamp with the word "KONTROLA" written in capital letters inside. The stamp is tilted slightly to the right and has a double-line border.

DSG - O01B POROĐAJ CARSKIM REZOM, bez vrlo teških/teških KK

Prosečan trošak po pacijentu



DSG - 001B POROĐAJ CARSKIM REZOM, bez vrlo teških/teških KK

OB ŠABAC

- Dužina hospitalizacije – 7 dana
- Porođaj carskim rezom
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **158.380,04**

SM: 5.382,49

Lekovi: 14.401,52

UKUPNO: **178.164,05**

Analiza usluga koje prave razliku:

17x Savetovanje o održavanju zdravlja= **27.200din**

51x davanje farmakološkog sredstva= **14.000din**

11x Opšti fizikalni pregled= **17.600din**

17x Podrška terapijskoj dijeti= **27.200din**

OB ČAČAK

- Dužina hospitalizacije – 6 dana
- Porođaj carskim rezom
- Bez komplikacija i komorbiditeta
- Otpust - kući

Usluge: **62.725,27**

SM: 5.336,95

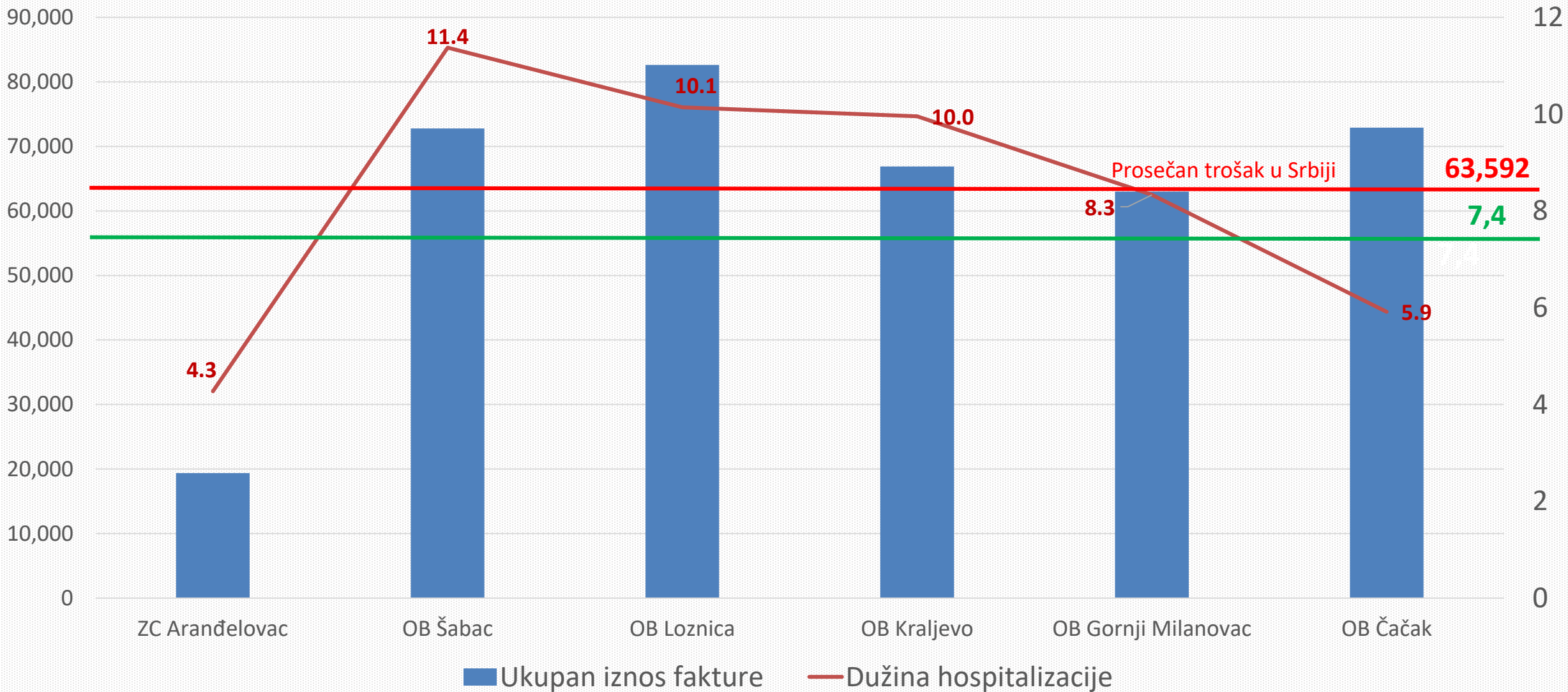
Lekovi: 11.938,45

UKUPNO: **80.000,67**



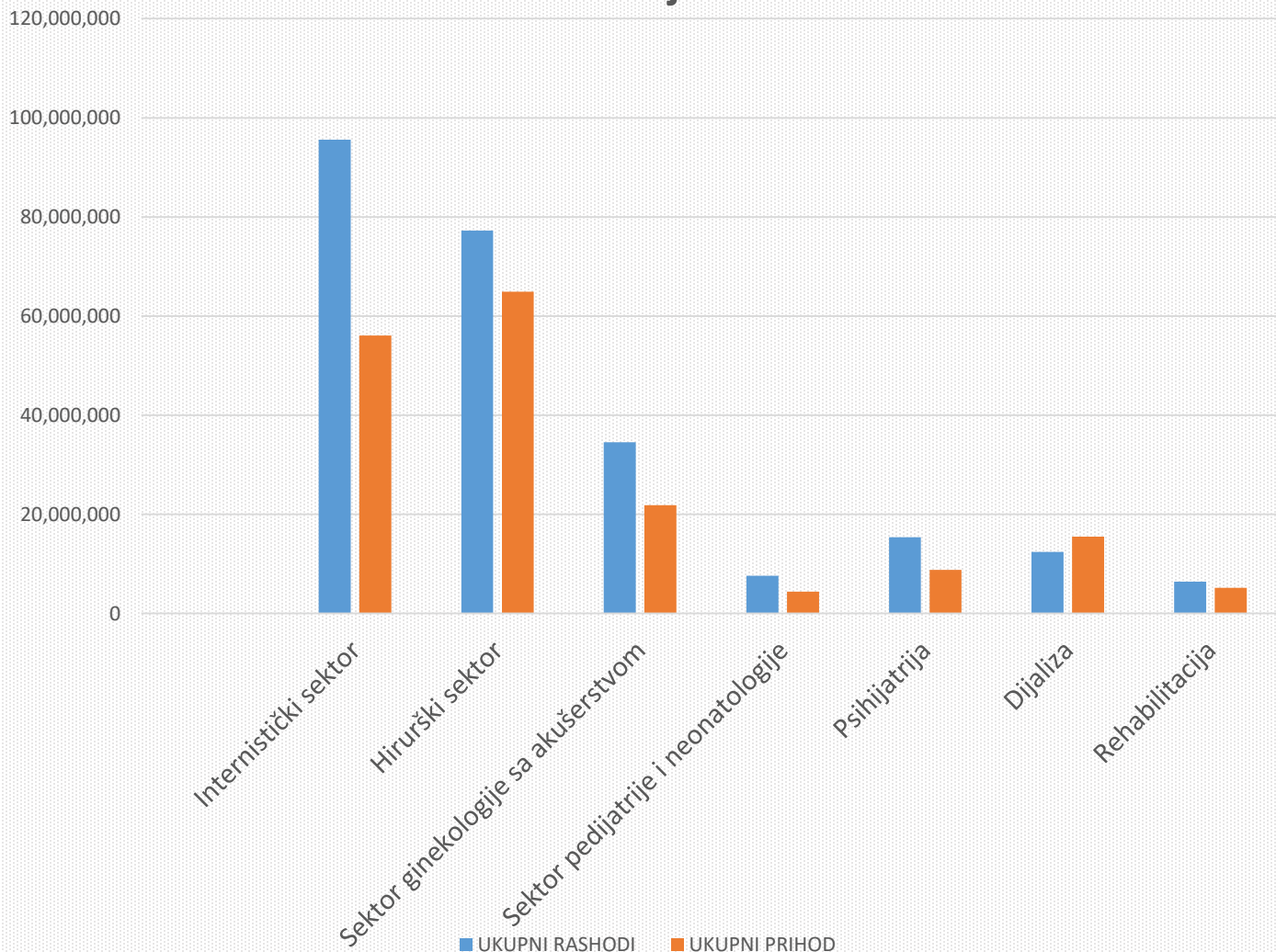
F60B Poremećaji cirkulacije, sa AIM, bez invazivne dijagnostike na srcu, bez vrlo teških KK

Prosečan trošak po pacijentu



Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

OB Valjevo



Zaključci:

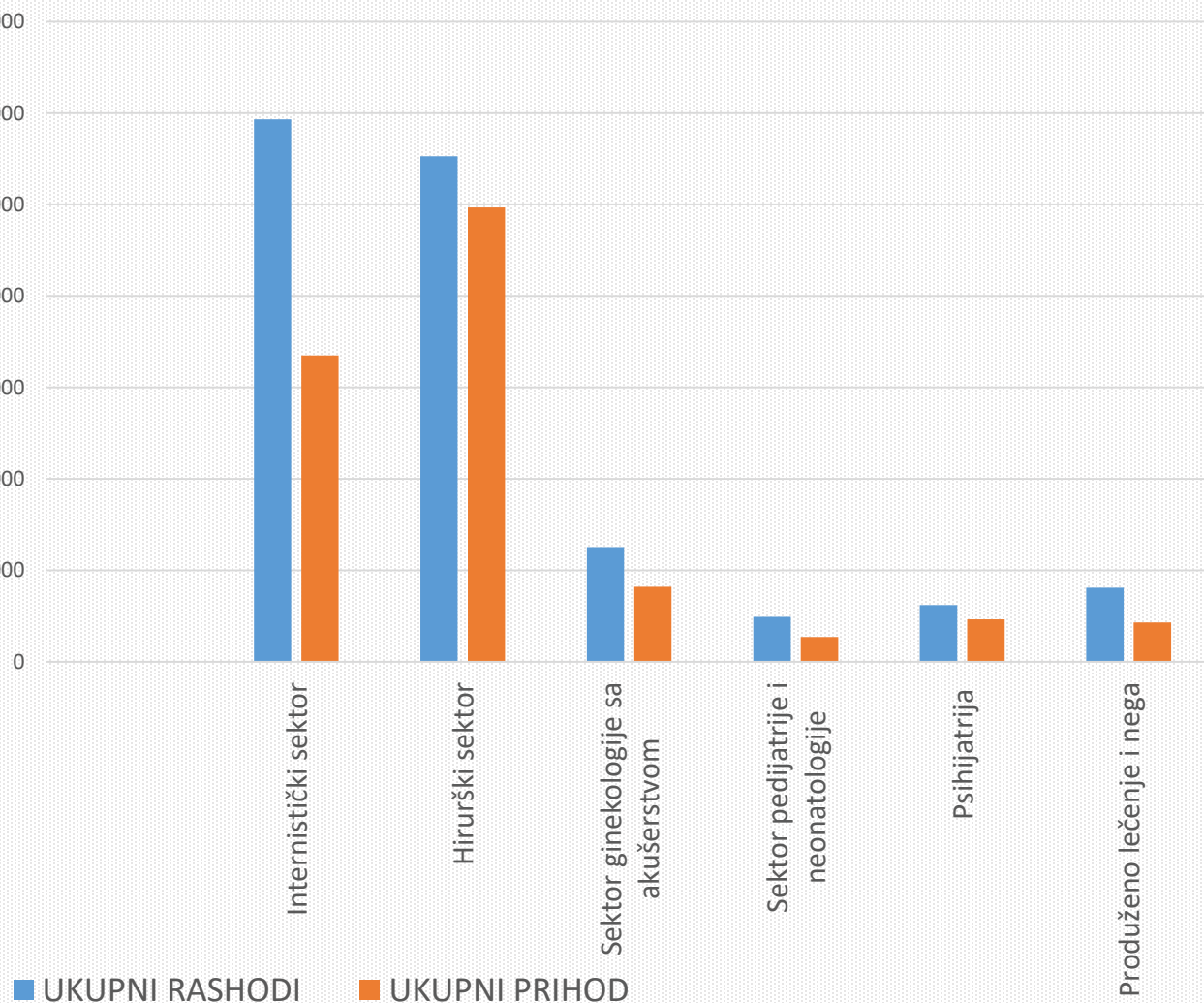
- 70 miliona RSD razlike između rashoda i prihoda, u korist rashoda. Razlog za to može biti da je ustanova imala veći obim posla nego što je predodređeno predračunom ili da su troškovi u troškovnim centrima veći od stvarnih

Preporuke:

- Proveriti razloge ovolikih razlika
- Ispitati tačnost podataka po svim troškovnim centrima

Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

OB Loznica



Zaključci:

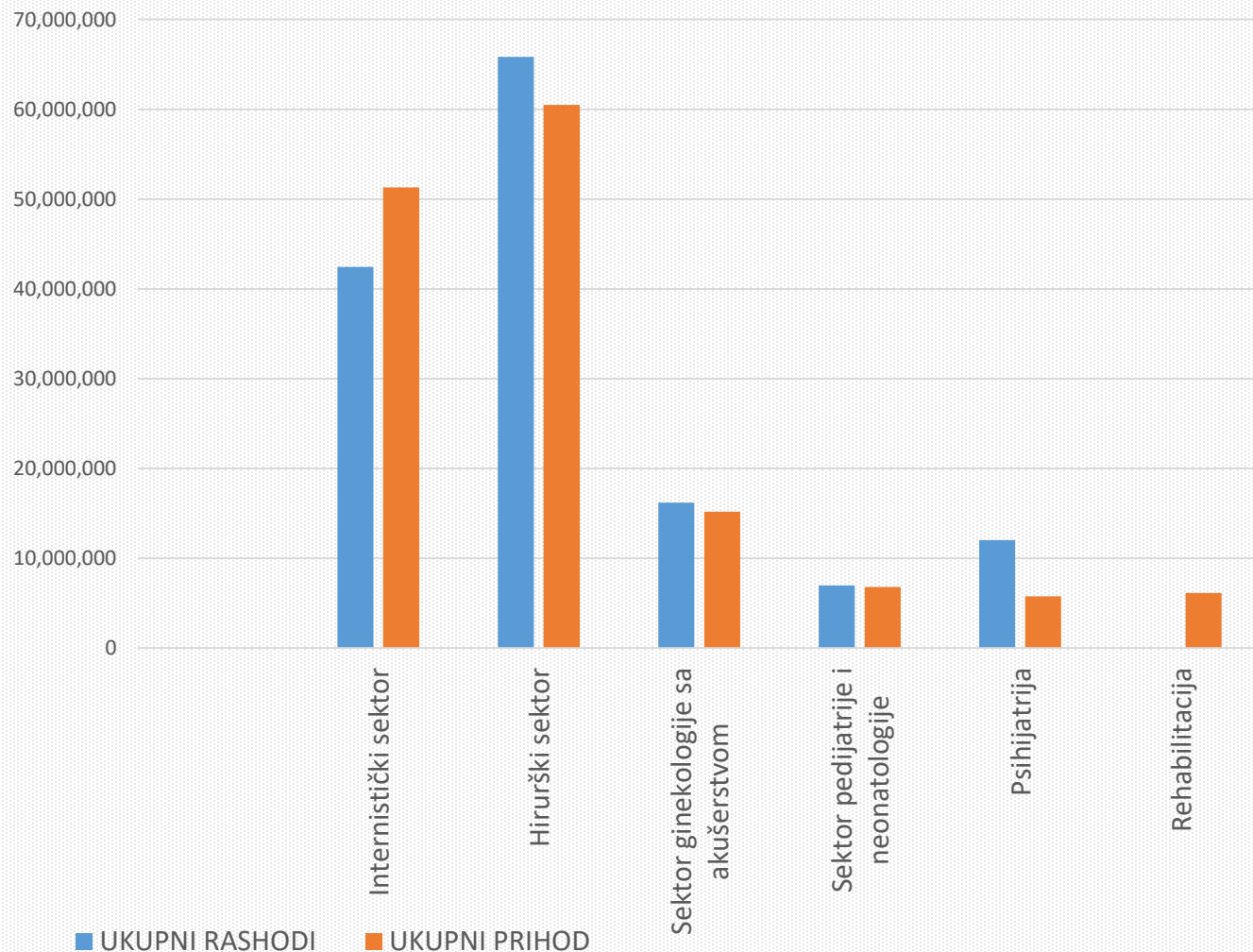
- Postoji velika razlika prihoda i rashoda u internističkom sektoru čak 30 miliona RSD.
- Fakturisani iznos lekova je duplo manji od iznosa u troškovnom centru na internističkom sektoru. Takođe razlog razlika može biti medicinska podrška odnosno raspodela u troškovnom centru.

Preporuke:

- Proveriti ispravnost podataka u troškovnim centrima po namenama.
- Proveriti ispravnost fakturisanja

Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

OB Šabac



Zaključci:

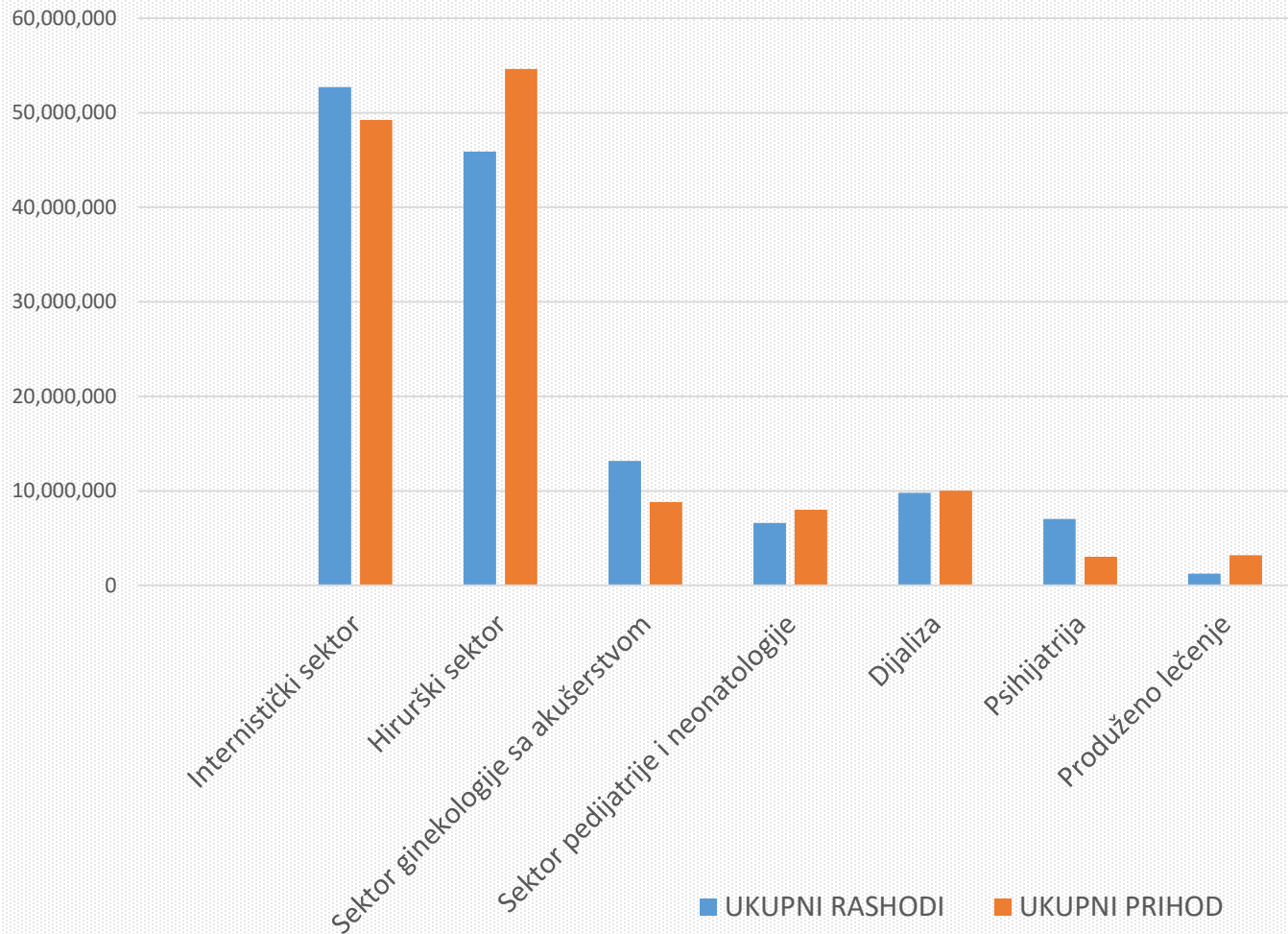
- Nije formiran troškovni centar za rehabilitaciju
- Sektor psihijatrije ima troškove duplo veće od prihoda
- Na ukupnom nivou prihodi i rashodi su izbalansirani

Preporuke:

- Formirati troškovni centar za rehabilitaciju
- Proveriti razlike na nivou troškovnih centara i da li su svi troškovi priključeni na odgovarajući troškovni centar

Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

OB Čačak



Zaključci:

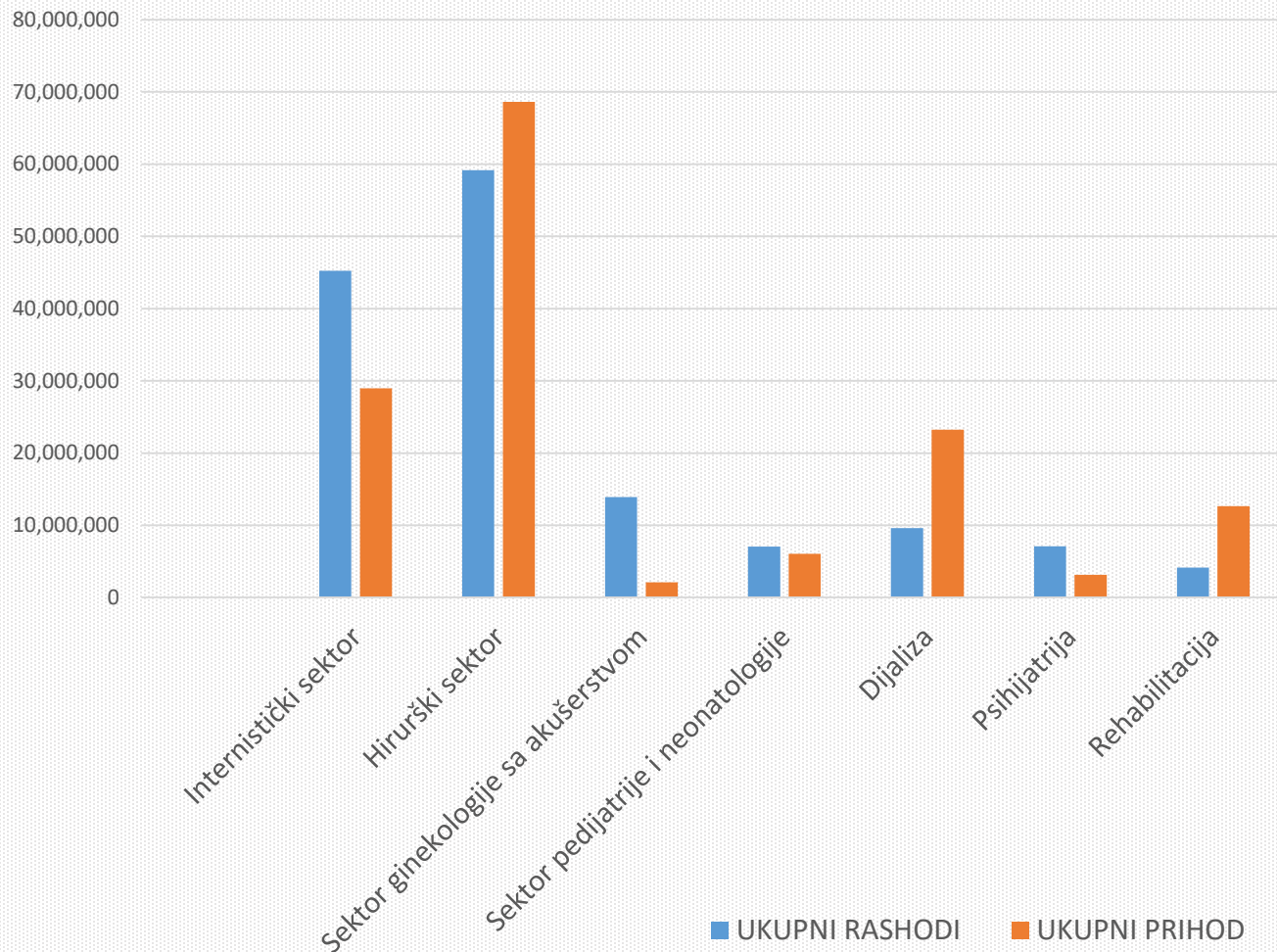
- Na nivou ukupnih prihoda i rashoda ustanova ima index 1.00
- Ustanova je imala troškova onoliko koliko je i predviđeno predračunom i planom rada

Preporuke:

- Proveriti varijacije u troškovnim centrima i kako su troškovi raspoređeni

Troškovni centri ustanove veće od 400 kreveta

OB Kraljevo



Zaključci:

- Na novou ustanove prihodi i rashodi su izbalansirani i ustanova ima index 1.00
- Po troškovnim centrima postoje značajne razlike – dijaliza i ginekologija kao ekstremi
- Mogućnost da su troškovi dijalize delimično pridruženi internističkom sektoru što objašnjava razliku u ovom sektoru

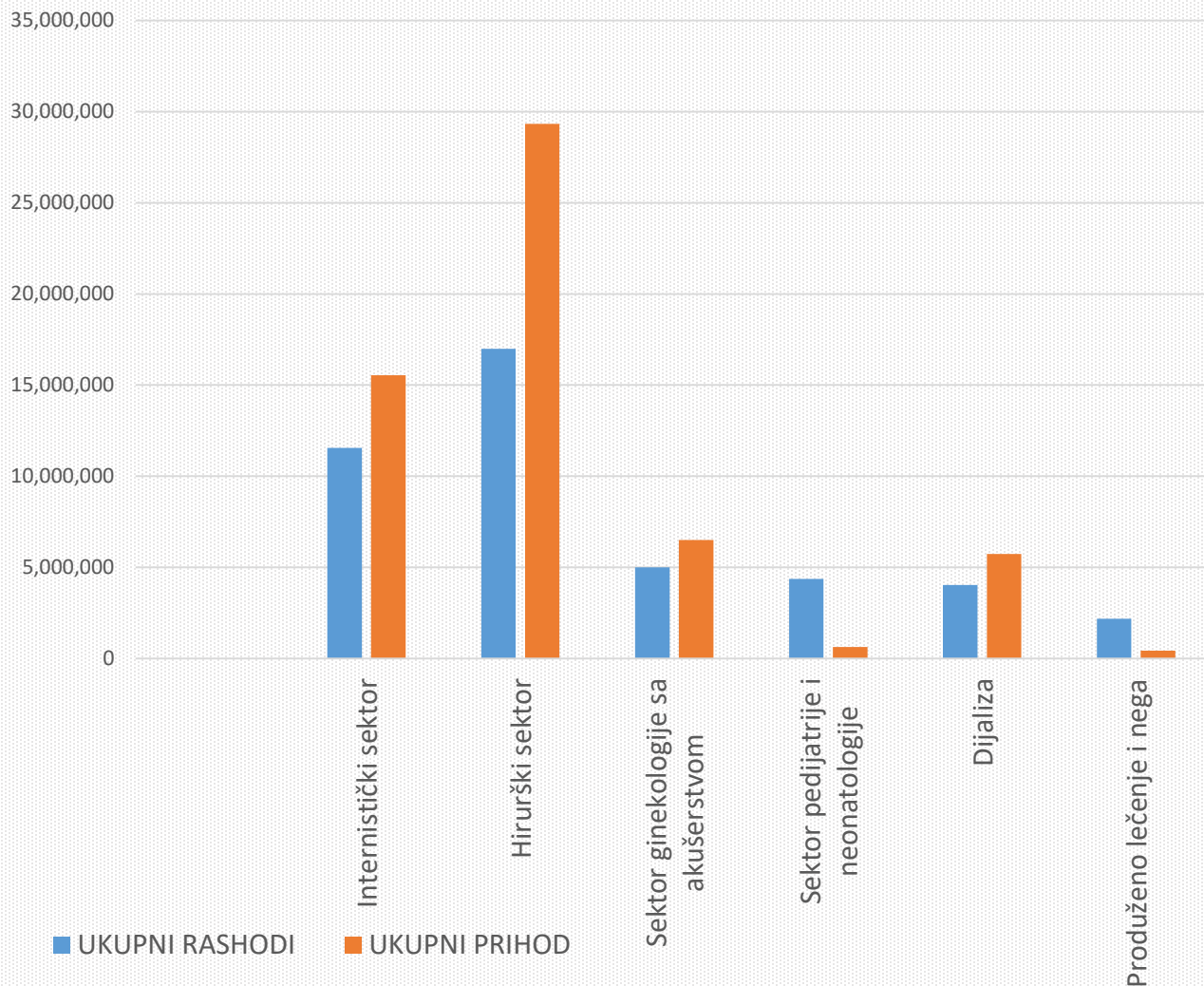
Preporuke:

- Proveriti ispravnost priključivanja troškova svakom troškovnom centru
- Proveriti kako ispravnost fakturisanja dijalize

Troškovni centri

ustanove manje od 400 kreveta

OB Arandjelovac



Zaključci:

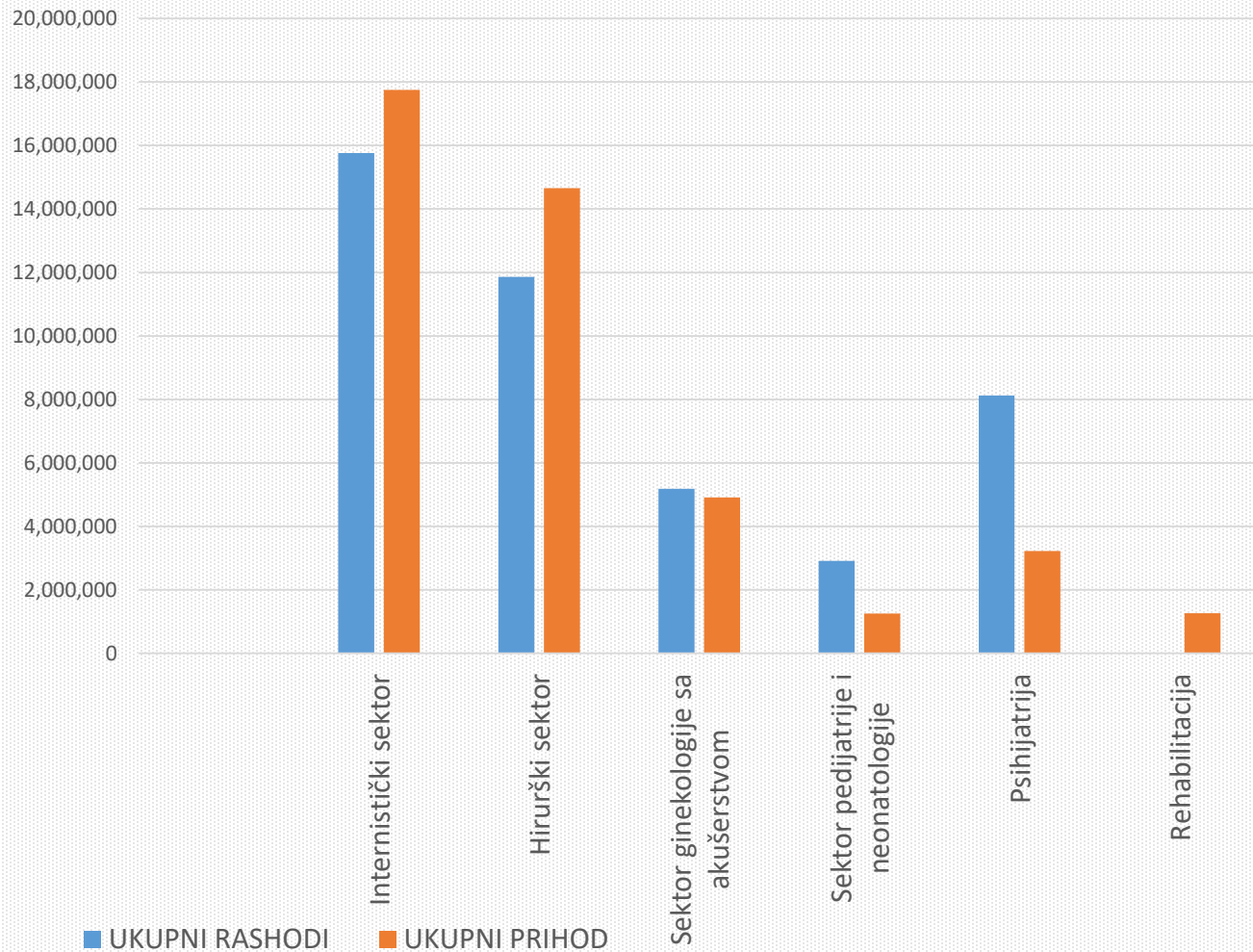
- Ustanova je po dostavljenim podacima iz troškovnih centara mnogo manje imala troškova nego što je dobila po predračunu. Mogućnost je smanjen obim posla naročito u Sektoru za hirurgiju

Preporuke:

- Proveriti ispravnost podataka iz izveštaja troškovnih centara

Troškovni centri ustanove manje od 400 kreveta

OB Gornji Milanovac



Zaključci:

- Rehabilitacija nije izdvojena kao poseban troškovni centar, a odvojena je pri fakturisanju tako da postoji razlika
- Ustanova ima izbalansirane prihode i rashode na nivou čitave ustanove i index 1.00, ali velike varijacije po troškovnim centrima

Preporuke:

- Oformiti troškovni centar za rehabilitaciju
- Proveriti kako su troškovi pridruženi nosiocima troška na svim troškovnim centrima pojedinačno

KRITERIJUMI ZA PRIJEM NA BOLNIČKO LEČENJE

Izveštavanje od JANUARA 2018. na mesečnom nivou

SVRHA → ANALIZA NAJČEŠĆIH RAZLOGA ZA HOSPITALIZACIJU

PET NAJČEŠĆIH KRITERIJUMA:

1. Značajan postupak u roku od 24 sata nakon prijema
2. Parenteralna primena lekova i/ili nadoknada tečnosti
3. Monitoring vitalnih znakova najmanje svaka 2 sata
4. Ozbiljna abnormalnost elektrolita ili gasova u krvi
5. Ostalo

Jedino OB Čačak dostavlja izveštaje



**NEOPHODNO JE DA SE SVE USTANOVE
UKLJUČE**

Hvala na pažnji!

dsg.pilot@rfzo.rs